

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Na týchto stránkach je prevádzkovaný internetový obchod www.hanus.sk. Prevádzkovateľom a dodávateľom ponúkaného tovaru je firma PharmDr. Peter Hanus, Hanus-Bylinné prípravky so sídlom Ľ. Okánika 2, 949 01 Nitra, prevádzkareň Nitra, Vodná ul. 221/B, IČO 35138831, fyzická osoba zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Nitra, číslo živnostenského registra: 403-15931.

Objednávka:

Po odoslaní objednávky bude na Vami uvedenú adresu zaslaný automatický email potvrdzujúci prijatie objednávky a jej obsah.

Každá prijatá riadne vyplnená objednávka (uvedené plné meno resp. názov firmy, adresa, email, telefón, spôsob doručenia a objednaný tovar) sa považuje za záväznú. Rovnako sa považuje za záväznú objednávka aj v prípade že bude systémom prijatá, ale kvôli technickému zlyhaniu alebo nesprávne uvedenej emailovej adrese automatický potvrdzujúci email nebude zákazníkovi doručený.

V deň expedície tovaru Vám zašleme automatickú SMS správu na Vami uvedené mobilné telefónne číslo s informáciou o vyexpedovaní, odhad termínu doručenia, forme doručenia a celkovej sume objednávky. Nezodpovedáme za prípadné technické zlyhanie tejto SMS služby.

Možné spôsoby dopravy:

Doručenie kuriérskou službou

Najrýchlejší spôsob dopravy. Kuriérska služba zvyčajne doručuje tovar už v nasledujúci pracovný deň po našom expedovaní. Zaväzujeme sa expedovať tovar do 10 pracovných dní odo dňa prijatia objednávky, kde sú všetky položky sklado.

V kontaktných údajoch uveďte prosím tel. číslo na ktorom ste zastihnuteľný. V prípade potreby Vás bude kontaktovať pracovník kuriérskej služby a dohodnete sa na prevzatí zásielky.

Zaslanie poštou

Vhodné pre malé zásielky, ktoré sa dajú zaslať formou doporučeného listu. Cena dopravy pri zaslaní poštou je pri malých zásielkach nižšia, dodacia doba sa pohybuje v rozmedzí 1-2 pracovných dní po našom expedovaní. Zaväzujeme sa expedovať tovar do 10 pracovných dní odo dňa prijatia objednávky, kde sú všetky položky sklado. Pri väčších zásielkach je tento spôsob dopravy finančne nevýhodný, zvážte prosím kuriérsku službu.

Osobný odber v našej prevádzke

Osobný odber tovaru na prevádzke firmy Hanus – Bylinné prípravky na Vodnej ulici č. 6 (bývalý energoblok oproti vchodu č. 6) v Nitre je zadarmo pri ľubovoľnej veľkosti objednávky realizovanej v našom elektronickom obchode alebo inou formou vopred. Zaväzujeme sa pripraviť tovar do 10 pracovných dní odo dňa prijatia objednávky, kde sú všetky položky skladom.

Možné spôsoby úhrady za tovar:

V hotovosti – možnosť v prípade osobného odberu.

Na dobierku – platba v hotovosti pri prevzatí zásielky od kuriéra, resp. na pošte.

Platobnou kartou vopred – podporované sú platobné karty typu Visa, MasterCard a Maestro.

Odstúpenie od zmluvy:

1. Pri zásielkovom predaji tovaru na základe zmluvy uzatvorenej pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku prostredníctvom elektronickej pošty má kupujúci, ktorý je fyzická osoba a kupuje tovar, ktorý neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania právo od zmluvy odstúpiť do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu.

- Kupujúci je povinný oznámiť odstúpenie od zmluvy predávajúcemu, a to elektronicky na emailovú adresu objednavky@hanus.sk, prípadne písomne na adresu predávajúceho. Pri odstúpení je nutné uviesť pre identifikáciu objednávky fakturačné údaje, dátum nákupu a predložiť originál dokladu o kúpe tovaru.

- Pokiaľ už kupujúci tovar prevzal, zašle tovar späť na prevádzku predávajúceho, kde predávajúci bez zbytočného odkladu posúdi stav vráteného tovaru.

- Vrátený tovar musí byť kompletný v nedemontovanom a neporušenom stave, pričom súčasťou zásielky je aj pôvodné balenie a označenie. Tovar nesmie javiť známky používania. Ak tovar plne zodpovedal deklarovaným kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný, kupujúci vráti tovar predávajúcemu na svoje náklady, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

- Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

- V prípade, že je tovar vrátený predávajúcemu akokoľvek poškodený či opotrebovaný, v nepôvodnom obale, je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu hlavne náklady spojené s uvedením tovaru do pôvodného stavu a vzniknutú škodu na tovare (neúplný obsah, opotrebovaný alebo znečistený tovar a pod.), pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

- Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.

2. Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak, spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmlúv, ktorých predmet je uvedený v zákone 102/2014 Z. z. (§ 7 - Odstúpenie od zmluvy, ods. 6) o

ochrane spotrebiteľa a pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, že tovar sa už nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v lehote 10-tich pracovných dní.

Zodpovednosť za škody na tovare a kompletnosť balenia:

Pri dodaní tovaru kuriérskou spoločnosťou resp. poštou je kupujúci povinný prehliadnúť zásielku bezprostredne pri jej prevzatí. Pokiaľ je zistené viditeľné poškodenie obalu resp. zjavný úbytok obsahu, je kupujúci povinný skontrolovať stav tovaru a v prípade poškodenia vyhotoviť záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Doručovateľ je povinný takýto zápis spísať. Ak nie je poškodenie alebo čiastočná strata obsahu zásielky pri jej prevzatí zrejmá, je príjemca zásielky povinný obratom nahlásiť vznik škody telefonicky, písomne alebo emailom predávajúcemu, najneskôr však nasledujúci pracovný deň od prevzatia zásielky. Ak je tovar poškodený, je potrebné zaznamenať fotografiu poškodenia.

Pri osobnom prevzatí tovaru je kupujúci povinný si tento prehliadnúť a skontrolovať celý obsah balenia.

V prípade, že obsah zásielky nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve. Ak taký postup nie je možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny tovaru alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím tovaru o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil.

Ochrana osobných údajov:

Ak sa stanete zákazníkom nášho internetového obchodu, dávate už pri registrácii súhlas s tým, že údaje o Vás a Vašich nákupoch budú zhromažďované a používané. Údaje o Vašich nákupoch v našom internetovom obchode sú zhromažďované kvôli zaisteniu dodávok tovaru a vybavovaniu reklamácií. Vaše osobné údaje, ktoré uvádzate v našom internetovom obchode sú dôverné a v žiadnom prípade nie sú poskytované ďalším subjektom. Vaše kontaktné údaje a informácie o nákupoch nie sú poskytované tretej strane (s výnimkou kuriérskej spoločnosti resp. pošty, v prípade dopravy Vašej zásielky pomocou tejto služby).