

Zásady ochrany osobných údajov

1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom e-shopu www.hanus.sk je:

Hanus - Bylinné prípravky, s.r.o.

adresa: Vodná ulica 4769/8A, 94901 Nitra

IČO: 54480434

DIČ: 2121697578

IČ DPH: SK2121697578

Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Vložka číslo: 57017/N

Kontaktný e-mail: hanus@hanus.sk

Telefónne číslo: +421 948 298 238

2. Aké osobné údaje spracúvame a prečo?

Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie konkrétneho účelu:

Vybavenie objednávky a plnenie zmluvy: Meno, priezvisko, fakturačná adresa, adresa doručenia, e-mail, telefónne číslo, údaje o zakúpenom tovare a platbe. Bez týchto údajov nie je možné objednávku spracovať a doručiť.

Účtovné a daňové účely: Fakturačné údaje na účely plnenia zákonných povinností (vystavovanie faktúr, vedenie účtovníctva).

Riešenie reklamácií a zákaznícka podpora: Údaje z objednávky a komunikácia s vami, aby sme mohli vyriešiť vaše požiadavky alebo prípadné reklamácie.

Marketing (Newsletter): E-mailová adresa, ak ste sa dobrovoľne prihlásili na odber noviniek, prípadne ak ste naším zákazníkom (na základe oprávneného záujmu), pokiaľ ste odber neodmietli.

3. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe nasledovných právnych titulov:

Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR): Nevyhnutné na vybavenie vašej objednávky.

Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR): Uchovávanie účtovných dokladov podľa zákona o účtovníctve a daňových zákonov.

Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Priamy marketing (zasielanie newsletterov našim zákazníkom), ochrana nášho majetku (napr. pred podvodmi) a obhajoba právnych nárokov.

Váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR): Pri dobrovoľnom prihlásení sa k odberu newsletteru (ak nie ste zákazníkom) alebo pri používaní voliteľných marketingových cookies.

4. Kto sú príjemcovia vašich údajov? (Sprostredkovatelia)

Vaše údaje nepredávame. Na zabezpečenie chodu e-shopu však využívame overených partnerov, ktorí majú k údajom prístup len v nevyhnutnej miere:

Doručovacie spoločnosti: Slovenská pošta, Packeta Slovakia s. r. o., Slovak Parcel Service s.r.o. (na účely doručenia balíka).

Poskytovatelia platobných brán: VÚB banka (na účely spracovania platby).

Poskytovateľ e-shopovej platformy a hostingu: WEBY GROUP, s.r.o..

Účtovná firma / softvér: STORMWARE s.r.o., Pohoda.

Marketingové nástroje: Google Analytics, Heureka – overené zákazníkmi.

5. Doba uchovávania údajov

Vaše údaje uchováваме len po dobu, ktorá je nevyhnutná:

Údaje z objednávok a faktúr uchováваме po dobu 10 rokov (vyžaduje to zákon o účtovníctve).

Údaje na účely marketingu (newsletter) uchováваме po dobu 3 rokov od udelenia súhlasu alebo od poslednej objednávky, prípadne dovtedy, kým sa neodhlásite.

Komunikáciu v rámci zákazníckej podpory uchováваме spravidla po dobu 2 rokov.

6. Vaše práva ako dotknutej osoby

Podľa nariadenia GDPR máte vo vzťahu k svojim osobným údajom tieto práva:

Právo na prístup: Máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame.

Právo na opravu: Ak sú vaše údaje nesprávne alebo neaktuálne, kedykoľvek ich opravíme.

Právo na vymazanie (právo na zabudnutie): Môžete požiadať o vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali (neplatí to pre faktúry, ktoré musíme držať zo zákona).

Právo na obmedzenie spracúvania: V špecifických prípadoch môžeme spracúvanie údajov dočasne obmedziť.

Právo na prenosnosť údajov: Môžete požiadať o prenos údajov k inému prevádzkovateľovi.

Právo namietať: Máte právo namietať proti spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu (napr. proti zasielaniu newsletterov).

Právo odvolať súhlas: Ak spracúvame údaje na základe súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať.

Všetky svoje práva môžete uplatniť zaslaním e-mailu na adresu: hanus@hanus.sk

Ak sa domnívate, že vaše údaje spracúvame nezákonne, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (<https://dataprotection.gov.sk>).

7. Bezpečnosť údajov

Snažíme sa o maximálne zabezpečenie vašich údajov. Na webe používame šifrované spojenie (SSL certifikát / HTTPS), prístupy k systémom sú chránené heslami a k dátam majú prístup len oprávnené a zaškolené osoby.

8. Súbory cookies

Náš e-shop používa súbory cookies na zabezpečenie funkčnosti webu, meranie návštevnosti a personalizáciu reklám. Viac podrobností o tom, ako cookies používame a ako ich môžete odmietnuť, nájdete v samostatnom dokumente https://www.hanus.sk/obchodne-podmienky/Zasady_pouzivania_suborov_cookie.pdf

Tieto zásady sú platné od 1.1.2020